



## **Convention d'utilisation du site Internet opérationnel sécurisé de la société « Services accessoires Fonds FMOQ inc. »**

### **1. Définitions**

**CODE D'UTILISATEUR** : signifie un numéro personnel à l'Utilisateur, fourni par la Société, qui permet de l'identifier auprès de celle-ci lors de l'utilisation du Service. Ce numéro est composé de cinq chiffres qui correspondent aux cinq chiffres centraux du numéro de permis octroyé par le Collège des médecins.

**DOCUMENT** : signifie tout document et toute version électronique de document relié au site Internet opérationnel sécurisé offert par la Société.

**ÉQUIPEMENT** : signifie un ordinateur, un téléphone ou autre équipement permettant la transmission en direct de données par le biais du site Internet opérationnel sécurisé offert par la Société.

**MOT DE PASSE** : signifie un code secret fourni initialement par la Société et que l'Utilisateur s'engage à modifier lors de la première utilisation et à son gré par la suite ou à la demande de la Société.

**SERVICE** : signifie des services permettant la transmission de données à la RAMQ en vue de pouvoir recevoir une rémunération à laquelle un médecin a droit en vertu d'actes professionnels médicaux réalisés.

**SOCIÉTÉ** : signifie « Services accessoires Fonds FMOQ inc. ».

**UTILISATEUR** : signifie un médecin dont la demande d'adhésion au Service a été acceptée par la Société.

### **2. Adhésion au Service**

L'Utilisateur adhère à un service qui lui permet de transmettre des données à la RAMQ en vue de pouvoir recevoir une rémunération à laquelle il a droit en vertu d'actes professionnels médicaux réalisés, et ce, au moyen de l'Équipement, d'un Code d'utilisateur et d'un Mot de passe. L'Utilisateur s'engage en contrepartie à respecter la présente convention d'utilisation du site Internet opérationnel sécurisé de la Société.

Le fait d'adhérer au Service et de l'utiliser initialement signifie et constitue la preuve que l'Utilisateur accepte les termes et conditions de cette convention et s'engage à les respecter.

## **2.1. Mot de passe**

L'Utilisateur a l'obligation de garder secret son Mot de passe. L'Utilisateur est responsable des pertes qu'il subit en rapport avec le Service et de l'accès aux renseignements contenus dans son dossier maintenu auprès de la Société dans le cadre du Service s'il fait preuve de négligence, notamment en divulguant son Mot de passe, le conserve au moyen d'une inscription mal camouflée ou utilise un Mot de passe correspondant à des données chiffrées qui lui sont propres, par exemple celles relatives à son numéro de téléphone, à son adresse civique, à un numéro d'identification personnel (NIP) déjà en sa possession ou à sa date de naissance.

L'Utilisateur doit aviser sans délai la Société de la perte du caractère secret du Mot de passe ou s'il soupçonne un tiers de le connaître. De même, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures de sécurité usuelles dans le cadre de l'utilisation à des fins personnelles d'Internet, ainsi que toutes celles qui pourraient lui être communiquées de temps à autre par la Société.

## **2.2. Signature**

Chaque opération effectuée au moyen du Code d'utilisateur et du Mot de passe a le même effet juridique que si elle avait été exécutée conformément à des instructions écrites que l'Utilisateur aurait lui-même signées.

## **2.3. Obligations**

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service de manière illégale, frauduleuse, illicite ou d'une manière qui porte atteinte à la sécurité, à l'intégrité et à l'efficacité du Service ou qui est contraire aux instructions propres au Service qui peuvent lui être communiquées de temps à autre par la Société.

## **2.4. Responsabilité**

L'Utilisateur est responsable des pertes qu'il subit en rapport avec le Service ou de l'accès aux renseignements contenus dans son dossier maintenu auprès de la Société :

- a) s'il utilise le Service d'une manière inadéquate ou contraire aux directives de la Société;
- b) s'il ne respecte pas les directives relatives au Mot de passe mentionnées à la rubrique « Mot de passe »;
- c) s'il ne porte pas plainte aux autorités policières et ne contribue pas à une enquête entourant les circonstances de l'utilisation non autorisée de son Code d'utilisateur et de son Mot de passe;
- d) dans le cas d'une défaillance des communications ou d'une erreur de sa part, ou du fait de son adhésion à d'autres services Internet, ou à tout autre réseau mettant son Équipement en contact avec d'autres équipements;

- e) dans le cas d'une non-disponibilité du Service, si d'autres moyens d'accéder au site Internet opérationnel sécurisé de la Société étaient disponibles, dont, entre autres, le service téléphonique de la Société.

La Société est responsable des pertes subit par l'Utilisateur en rapport avec le Service ou de l'accès aux renseignements contenus dans son dossier maintenu auprès de la Société :

- a) si l'Utilisateur a demandé, d'une façon formelle, l'annulation du Service;
- b) dans le cas d'une défaillance des mesures de sécurité mises en place par la Société.

## **2.5. Garanties**

La Société n'offre aucune garantie et n'est pas responsable des actes ou omissions découlant du réseau Internet, des fournisseurs de biens et de services, des logiciels de navigation et des Équipements dont l'Utilisateur fait usage.

## **2.6. Paramètres d'utilisation et règles de sécurité**

Des paramètres d'utilisation et règles de sécurité sont mis à la disposition de l'Utilisateur dans le site Internet de la Société afin de donner des informations et des recommandations concernant l'utilisation du Service.

## **2.7. Vérification des données**

L'Utilisateur s'engage à aviser sans tarder la Société de toute irrégularité ou erreur relative à la transmission de ses données et dont il aurait connaissance.

## **2.8. Support des Documents et preuve**

L'Utilisateur accepte qu'un document reproduisant les données inscrites sur support électronique soit admissible en preuve dans toute procédure judiciaire et ait préséance sur les données électroniques conservées par l'Utilisateur.

## **2.9. Modifications**

La Société peut, à son entière discrétion, modifier les conditions de la présente convention ou la nature des services offerts à l'aide du Service en informant l'Utilisateur par un avis publié dans le site Internet de la Société. L'utilisation du Service par l'Utilisateur après ces modifications en confirme son acceptation.

## **2.10. Renseignements personnels**

L'Utilisateur consent à ce que la Société recueille des renseignements de nature personnelle le concernant afin de lui offrir le Service. Les renseignements personnels ainsi recueillis sont consignés au dossier de l'Utilisateur relatif au Service. Les renseignements fournis à la Société pourront également être utilisés par celle-ci afin de les communiquer à toute personne qui travaille pour la Société dans la mesure

nécessaire pour fournir à l'Utilisateur le Service de même que pour faciliter son identification et le distinguer des autres utilisateurs de la Société.

L'Utilisateur consent expressément à ce que la Société utilise ces renseignements aux fins indiquées ci-haut. L'Utilisateur reconnaît qu'il peut interdire à la Société en tout temps d'utiliser ces renseignements à ces fins, en avisant la Société à cet effet. Dans tous les cas, l'Utilisateur sera informé des conséquences de son refus d'utilisation des renseignements le concernant.

#### **2.11. Confidentialité et sécurité**

La Société prend tous les moyens raisonnables dont elle dispose pour assurer la confidentialité des échanges électroniques des données. L'Utilisateur reconnaît qu'il peut obtenir plus de renseignements concernant ces sujets en consultant les Paramètres d'utilisation et règles de sécurité du Service dans le site Internet de la Société.

#### **2.12. Fin de la convention**

La Société peut mettre fin à la présente convention en tout temps sur simple avis envoyé à l'Utilisateur et retirer, en totalité ou en partie seulement, le Service.